

Договор для физических лиц

Договор № _____ от _____

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

ООО "ИНТЕРНЕТ-КОСМОС", именуемое в дальнейшем Оператор, в лице ____, действующего на основании Устава и Лицензии Министерства связи РФ о предоставлении услуг передачи данных № 75770, Лицензии Министерства связи РФ о предоставлении услуг телематических служб № 75769 с одной стороны, и ____, паспорт №: _____, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, и с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту платные услуги по размещению серверов (далее "Оборудование"), услуги передачи данных и телематических служб (далее "Услуги") с использованием сети передачи данных Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора и всех его приложений.
- 1.2. Приложение № 1. Правила предоставления Услуг.
- 1.3. Приложение № 2. Технические требования к оборудованию.
- 1.4. Приложение № 3. Услуги и цены.
- 1.5. Приложение № 4. Акт приемки-передачи оборудования.
- 1.6. Приложения к настоящему Договору публикуются на www-сервере Оператора и являются неотъемлемой частью Договора в редакции, предоставленной по адресу <http://www.planetahost.ru>. Изменения и дополнения к Приложениям публикуются на www-сервере Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие.

Все вышеперечисленные приложения являются неотъемлемой частью Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять Услуги в полном объеме в согласованные Сторонами сроки.
- 2.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении Услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления Услуг.
- 2.3. Вести учет потребленных Услуг и своевременно выставлять счета по настоящему Договору.
- 2.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при заключении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 2.5. Обеспечить Абоненту круглосуточный административный доступ к личному кабинету статистики и предоставить на бумажном носителе персональные данные (логин, пароль), зарегистрированные в учетной системе Оператора. Сервер статистики расположен по адресу: <https://cbi.planetahost.ru>
- 2.6. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением тарифов на оплату, изменений Договора, на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://planetahost.ru>

2.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон, с момента подписания настоящего Договора принять по Акту приема-передачи Оборудование Абонента.

2.8. Начать предоставление Услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента приема-передачи Оборудования, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон.

2.9. Оператор несет имущественную ответственность за полученное от Абонента по настоящему Договору Оборудование в пределах суммы, указанной в Акте (Приложение №4), за вычетом нормативного износа, определяемого действующим законодательством (Постановление Правительства РФ от 1 января 2002 г. № 1)

2.10. В случае окончания/расторжения настоящего Договора по любым основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством РФ Оператор обязан вернуть Абоненту Оборудование не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента окончания/расторжения настоящего Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Своевременно оплачивать Услуги по настоящему Договору.

3.2. Выполнять условия настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

3.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон, с момента подписания настоящего Договора передать Оператору по Акту (Приложение №4) необходимое Оборудование для оказания Услуг.

3.4. Оборудование Абонента должно соответствовать требованиям, изложенным в Приложении №3 к настоящему Договору.

3.5. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу технической поддержки Оператора по телефонам (495) 641-64-01, или по электронной почте support@planetahost.ru.

3.6. Использовать Услуги Оператора только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.

3.7. Строго соблюдать Правила предоставления Услуг (Приложение № 1).

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчет за Услуги производится ежемесячно с предварительной оплатой за один месяц, расчетной датой считается 1-ое число каждого месяца. Допускается предварительная оплата Услуг за 2 (два) или более месяцев.

4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора Абонент производит авансовую оплату в размере месячной стоимости Услуг.

4.3. 1-го числа каждого месяца Оператор производит расчет потребленного трафика Абонента за предыдущий месяц в соответствии с выбранным тарифным планом (Приложение №3) и, при необходимости, выставляет счет на оплату дополнительных Услуг, который должен быть оплачен Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня выставления счета.

4.4. В случаях нарушения Абонентом условий и сроков оплаты, определенных п.4.1. , п.4.3. настоящего Договора, Оператор имеет право **приостановить** обслуживание Абонента без предварительного уведомления.

4.5. Возобновление обслуживания производится Оператором только после полного погашения

задолженности. При этом Оператор имеет право взыскать пени за каждый день просрочки платежа. Процентная ставка пени за один день просрочки принимается равной 1/300 текущей ставки рефинансирования ЦБ РФ.

Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения задолженности Абонент не произвел оплату Услуг, Оператор имеет право **расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке**. При этом Абонент не освобождается от необходимости погашения задолженности, образовавшейся на дату расторжения Договора.

4.6. В течение всего действия Договора Услуги, предоставляемые Оператором, будут считаться реализованными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных претензий со стороны Абонента.

4.7. Абонент имеет право предъявить Оператору обоснованную письменную претензию, касающуюся объема и качества Услуг, оказанных Оператором в отчетном месяце. Претензии направляются Оператору в течение 10 (десяти) календарных дней, следующих за отчетным месяцем.

4.8. Оператор обязан рассмотреть претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения, удовлетворить претензии или направить Абоненту мотивированный отказ.

4.9. Абонент обязан полностью оплатить Услуги независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. В случае согласия Оператора с претензией Абонента сумма, подлежащая оплате в следующем отчетном месяце, уменьшается на признанную Оператором обоснованную сумму претензии Абонента.

4.10. Тарифы на Услуги указываются в рублях РФ. Расчеты производятся Абонентом в рублях РФ.

4.11. При оформлении платежных документов обязательна ссылка на номер Договора.

4.12. Оплата за Услуги вносится Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в настоящем Договоре через отделения Сбербанка РФ или в кассу Оператора.

Другие способы оплаты Услуг публикуются на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://planetahost.ru>.

4.13. Оригинал счета на оплату Услуг по настоящему Договору выдается только в офисе Оператора.

4.14. Копии платежных документов направлять по факсу: (499) 261-28-58 или по e-mail: abonent@planetahost.ru.

4.15. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые по настоящему Договору Услуги, предварительно, за 30 (тридцать) календарных дней, уведомив Заказчика об этом.

Об изменении тарифов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на WWW-сервере Оператора. Датой вступления в силу новых тарифов является дата его опубликования на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://planetahost.ru>, отнесенная на один месяц позднее.

В случае если Абонент не согласится продолжать настоящий Договор на новых условиях, он вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, предварительно уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. К моменту расторжения Договора Стороны производят взаиморасчеты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор несет имущественную ответственность за полученное от Абонента по настоящему Договору Оборудование.

5.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.

5.3. Абонент несет полную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за законность размещенной на его Оборудовании информации, за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.

В случае предъявления Оператору третьей Стороной обоснованных претензий, касающихся нарушений законодательства РФ в связи с исполнением настоящего Договора, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Абоненту Услуг до разрешения споров в установленном порядке.

5.4. Абонент несет ответственность за выполнение Правил предоставления Услуг (Приложение №1). В случае нарушения Абонентом этих Правил Оператор вправе временно приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Абонентом письменного заявления в течение 1 месяца с момента приостановления предоставления Услуг или повторения указанных в настоящем пункте нарушений Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. При этом Договор *расторгается Оператором в одностороннем порядке*.

5.5. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна Сторона до 1-го декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

6.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора, при этом он обязан письменно известить Оператора о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 дней до даты расторжения. К моменту прекращения Договора Стороны производят взаиморасчеты.

6.3. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в соответствии с условиями, изложенными в п. 4.5. и 5.4.

6.4. При прекращении действия договора передача Оборудования Абоненту производится после полного погашения задолженности за Услуги.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

7.3. Все иное, не урегулированное настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Юридический адрес: | 105066, г.Москва, ул.Нижняя Красносельская, д.39, офис 724 |
| Банковские реквизиты: | |
| ИНН 7701239135, КПП 770101001, ОГРН 1027700260191 от 06.05.2002г., Р/с 40702810800070000366 АКБ "РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ" (ОАО), г.Москва К/с 30101810100000000266 БИК 044583266 ОКПО 53733702, ОКОНХ 52300 ОКВЭД 64.20, 64.20.1, 64.20.11, 64.20.12, 20.3, 45.21.3, 45.31, 52.48.15 | |
| Фактический адрес: | 105066, г.Москва, ул.Нижняя Красносельская, д.39, офис 724 |
| Почтовый адрес (адрес доставки): | 105066, г.Москва, ул.Нижняя Красносельская, д.39, офис 724 |
| Контакты: | Клиентская служба: (495) 641-64-00, e-mail: abonent@planetahost.ru Факс: (499) 261-28-58 Служба поддержки: (495) 641-64-01, e-mail: support@planetahost.ru |

АБОНЕНТ:

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------|--|
| person-g: фамилия, имя, отчество в соответствии с паспортными данными. Поле заполняется по-русски, для нерезидентов допускается заполнение на английском языке. | | | |
| person: имя, первая буква отчества и фамилия (без точек!). Поле заполняется по-английски. Открыто для чтения при использовании сервиса Whois. | | | |
| passport: паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи, место регистрации. Поле заполняется по-русски, для нерезидентов допускается заполнение на английском языке. | | | |
| birth-date: дата рождения. Указывается цифрами через точку в следующем порядке: число, месяц, год. | | | |
| Почтовый адрес (адрес доставки): | | | |
| Адрес электронной почты: | | | |
| Телефон: | | Факс: | |
| Логин: | | Пароль: | |

ОПЕРАТОР

ООО «Интернет-Космос»

/ _____ /

АБОНЕНТ

/ _____ /