

# Договор для физических лиц Публичная оферта (договор) о предоставлении услуг связи

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет-Космос» (далее Оператор) предлагает услуги связи в сети Интернет (далее Услуги) любому физическому лицу (далее Абонент) в соответствии с Лицензиями Министерства связи РФ № 75770 (на право предоставления услуг передачи данных) и № 75769 (на право предоставления услуг телематических служб). В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора Оферты (далее Договор) считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и зачисление денежных средств на расчетный счет Оператора.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги, а так же иные услуги связи, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь обязуется принять эти услуги и оплатить.
- 1.2. Приложение № 1. Правила предоставления Услуг.
- 1.3. Приложение № 2. Услуги и цены.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять Услуги в полном объеме в согласованные Сторонами сроки.
- 2.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении Услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления Услуг.
- 2.3. Вести учет потребленных Услуг и своевременно списывать с лицевого счета Абонента средства в оплату Услуг.
- 2.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при заключении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 2.5. Обеспечить Абоненту круглосуточный административный доступ к личному кабинету статистики и предоставить на бумажном носителе либо выслать на адрес электронной почты персональные данные (административный логин и пароль, технический логин и пароль), зарегистрированные в учетной системе Оператора. Сервер статистики для административного доступа расположен по адресу: <https://cbi.planetahost.ru> . Сервер управления для технического доступа расположен по адресу: [http://ВАШ\\_ДОМЕН/dpanel](http://ВАШ_ДОМЕН/dpanel)
- 2.6. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением тарифов на оплату, изменений Договора, на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://www.planetahost.ru> или извещать Абонента путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный при регистрации.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 3.1. Принять услуги, предоставляемые Оператором.
- 3.2. Своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг.
- 3.3. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемых в порядке, определенном п.2.6. настоящего Договора.
- 3.4. Строго выполнять условия Договора и всех его приложений.
- 3.5. Самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего лицевого счета в учетной системе Оператора.
- 3.6. Предоставить Оператору полную и достоверную информацию в строгом соответствии с паспортными данными о персоне, а также действующие контактные данные (адрес электронной почты, телефон) при оформлении заказа путем предварительной виртуальной регистрации Абонента в учетной системе

Оператора.

3.7. В случае изменения предоставленной информации в двухдневный срок в письменной форме известить Оператора о возникших изменениях.

3.8. При необходимости незамедлительно предоставить Оператору на бумажном носителе копию документа удостоверяющего личность Абонента.

3.9. Нести полную ответственность за соответствие размещаемой информации действующему законодательству.

3.10. Нести личную ответственность за сохранность персональных логинов и паролей (административных и технических), выданных Оператором и зарегистрированных Оператором в учетной системе.

3.11. Незамедлительно сообщать Оператору о фактах утери или кражи персональных логинов и паролей.

3.12. Нести личную ответственность за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования третьими лицами персональных логинов и паролей.

3.13. Не реже чем 1(один) раз в 3(три) месяца самостоятельно производить смену паролей для административного и технического доступа к учетной системе Оператора.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

4.2. Тарифы на Услуги указываются в рублях РФ. Расчеты производятся Абонентом в рублях РФ . Услуги

оплачиваются авансом, вперед за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами.

4.3. Оплата за Услуги вносится Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в настоящем Договоре через отделения Сбербанка РФ или наличными в кассу Оператора. Другие способы оплаты Услуг публикуются на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://planetahost.ru>. Абонент вправе самостоятельно определить удобный способ оплаты Услуг. Расходы (банковская комиссия) банков Абонента по перечислению средств возлагаются на Абонента.

4.4. При оформлении платежных документов обязательна ссылка на номер Договора.

4.5. Абонент вправе самостоятельно распечатать счет (квитанцию) на оплату Услуг в личном кабинете статистики с использованием административного доступа.

4.6. Копии платежных документов направлять по факсу: (499) 261-28-58 или по e-mail: [abonent@planetahost.ru](mailto:abonent@planetahost.ru).

4.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность оформления платежных документов и производимых им платежей.

4.8. Доступ, как к Услугам в целом, так и к любой их части, предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных Абонентом на Лицевой счет авансом до данного момента времени. Вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с лицевого счета за Услуги, потребленные Абонентом до данного момента времени.

4.9. При возникновении на лицевом счете нулевого, либо отрицательного баланса, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг. Возобновление обслуживания производится Оператором только после полного погашения задолженности. При этом Оператор имеет право взыскать пени за каждый день просрочки платежа. Процентная ставка пени за один день просрочки принимается равной 1/300 текущей ставки рефинансирования ЦБ РФ. Если в течение 30 дней с момента возникновения нулевого или отрицательного баланса Абонент не произвел пополнения своего лицевого счета, Договор расторгается в одностороннем порядке, а учетная запись Абонента и его информация автоматически удаляются.

4.10. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным

- при оплате через Сбербанк РФ - после поступления сведений из банка Оператора о зачислении денежных средств на счет Оператора;
- при оплате в кассу Оператора - в течение 1 (одного) часа с момента оплаты;
- при оплате через электронные платежные системы - в течение 1 (одного) часа после подтверждения платежной системой факта перевода денежных средств.

- 4.11. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые по настоящему Договору Услуги, предварительно, за 30 (тридцать) календарных дней, уведомив Абонента об этом. Об изменении тарифов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на WWW-сервере Оператора. Датой вступления в силу новых тарифов является дата его опубликования на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://planetahost.ru>, отнесенная 30 дней позднее. В случае если Абонент не согласится продолжать настоящий Договор на новых условиях, он вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, предварительно уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. К моменту расторжения Договора Стороны производят взаиморасчеты.
- 4.12. Объем потребленных услуг определяется исключительно учетными средствами Оператора.
- 4.13. В течение всего действия Договора Услуги, предоставляемые Оператором, будут считаться реализованными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных претензий со стороны Абонента.
- 4.14. Абонент имеет право предъявить Оператору обоснованную письменную претензию, касающуюся объема и качества Услуг, оказанных Оператором в отчетном месяце. Претензии направляются Оператору в течение 10 (десяти) календарных дней, следующих за отчетным месяцем.
- 4.15. Оператор обязан рассмотреть претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения, удовлетворить претензии или направить Абоненту мотивированный отказ.
- 4.16. Абонент обязан полностью оплатить Услуги независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. В случае согласия Оператора с претензией Абонента сумма, подлежащая оплате в следующем отчетном месяце, уменьшается на признанную Оператором обоснованную сумму претензии Абонента.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ответственность Абонента определяется Правилами предоставления Услуг (Приложение № 2).
- 5.2. Ответственность Оператора определяется Федеральным Законом о Связи.
- 5.3. В соответствии со ст. 44 Федерального Закона о Связи Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а так же действующего законодательства.
- 5.4. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Абонентом письменного заявления в течение 1 месяца с момента приостановления предоставления Услуг или повторения указанных в настоящем пункте нарушений Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. При этом Договор **расторгается Оператором в одностороннем порядке**.
- 5.5. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 6.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта Оферты), в порядке установленном настоящим договором и действует до окончания текущего календарного года.
- 6.2. Если ни одна Сторона до 1-го декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.
- 6.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в любое время.
- 6.4. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в соответствии с условиями, изложенными в п. 5.4.
- 6.5. К моменту прекращения Договора Оператор и Абонент производят взаиморасчеты.
- 6.6. В случае досрочного расторжения Договора возврат неиспользованных денежных средств производится только по письменному заявлению Абонента, только в безналичном порядке и только на личный расчетный счет заявителя. Возврат денежным средств третьим лицам не рассматривается и не осуществляется.
- 6.7. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.8. Для физических лиц - нерезидентов договор прекращает свое действие в момент достижения совокупных платежей за Услуги в сумме в 135000 рублей **РФ**.

### 7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Юридический адрес:	105066, г.Москва, ул.Нижняя Красносельская, д.39, офис 724
Банковские реквизиты:	
ИНН 7701239135, КПП 770101001, ОГРН 1027700260191 от 06.05.2002г., Р/с 40702810800070000366 АКБ "РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ" (ОАО), г.Москва К/с 30101810100000000266 БИК 044583266 ОКПО 53733702, ОКОНХ 52300 ОКВЭД 64.20, 64.20.1, 64.20.11, 64.20.12, 20.3, 45.21.3, 45.31, 52.48.15	
Фактический адрес:	105066, г.Москва, ул.Нижняя Красносельская, д.39, офис 724
Почтовый адрес (адрес доставки):	105066, г.Москва, ул.Нижняя Красносельская, д.39, офис 724
Контакты:	Клиентская служба: (495) 641-64-00, e-mail: abonent@planetahost.ru Факс: (499) 261-28-58 Служба поддержки: (495) 641-64-01, e-mail: support@planetahost.ru

### 8. РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА:

Паспортные данные	
Серия:	№:
Выдан:	
Дата выдачи:	Код подразделения:
Прописан:	
Дата рождения:	
Фактический адрес:	
Почтовый адрес (адрес доставки):	
Контакты:	

#### ОПЕРАТОР:

ООО «Интернет-Космос»

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

#### АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /